

ANTES DE PRESENTAR UNA SOLICITUD CONSULTE LAS DIRECTRICES DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY

<https://www.tiktok.com/legal/law-enforcement?lang=es>

TODAS LAS SOLICITUDES SE DEBEN DE ENVIAR A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE LERT

[www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest](http://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest)



## ¿Hay una emergencia?

*Por ejemplo: daño inminente a un menor o riesgo de muerte o lesiones físicas graves a una persona*

- Envíe la solicitud a través del [sitio web de LERT](#)
- Describa la naturaleza y la urgencia de la emergencia
- Indique los tipos de datos necesarios y cómo pueden ayudar a evitar la emergencia



## Solicitudes de Conservación

- Envíe la solicitud a través del [sitio web de LERT](#)
- Incluir información sobre los pasos que se están dando para obtener una orden judicial o un proceso legal.
- Incluir documentación membretada de las autoridades de procuración e impartición de justicia y la firma de la autoridad competente y facultada por ley.
- Los datos de las cuentas de los usuarios pueden conservarse hasta 90 días, con una prórroga adicional de 90 días.



## Solicitudes de Información

- Envíe la solicitud a través del [sitio web de LERT](#), dirigida a la entidad legal correspondiente (por ejemplo, TikTok Pte Ltd) utilizando el dominio de correo electrónico institucional.
- Indique el fundamento legal que autoriza la intervención de datos conservados e incluya los documentos de impartición o procuración de justicia pertinentes.
- Explique la relación de la información solicitada con el presunto delito.

- Para las solicitudes de datos de usuarios ubicados fuera de EE.UU., Reino Unido, UE y Suiza, dirija las solicitudes a "TikTok Pte Limited, 1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore 048583"
- Todas las solicitudes deben incluir identificadores válidos de cuentas de usuario, como el ID de usuario y capturas de pantalla.
- Todas las solicitudes deben indicar claramente el alcance de la información del usuario solicitada. La solicitud debe especificar una fecha o un intervalo de fechas que sean relevantes para la solicitud.